

Regulamin kursu – Konsultacje do matury z matematyki 2019

1. Organizatorem kursów (opisanych szczegółowo w ofercie szkoleń) jest Edu & You Joanna Olesińska-Prus z siedzibą w Gliwicach przy ul. Lubelskiej 19 NIP 969-025-33-43, REGON 276900468, zwany dalej Edu & You.
2. Edu & You zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia najwyższego poziomu nauczania i prowadzenia zajęć przez nauczycieli o właściwych kwalifikacjach zawodowych.
3. Uczeń zobowiązuje się do:
 - podania swojego imienia i nazwiska na platformie e-learningowej
 - dokonania opłaty za kurs.
4. Cennik wraz z harmonogramem płatności Uczeń otrzymuje przy zapisie na kurs.
5. Opłaty Uczeń dokonuje przelewem bankowym na konto o numerze 42195000012006039515940002 w Idea Bank lub konto PayPal podając jako adres odbiorcy edyou@edu-you.pl
6. Ewentualne rabaty, które uczeń uzyskał przy zapisie, odliczane są od ceny ostatnich lekcji kursu.
7. W przypadku, gdy opłata za kurs została rozłożona na raty, za opóźnienia w zapłacie kolejnych rat Edu & You może naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie Edu & You może zabrać prawo uczestniczenia w zajęciach z nauczycielami na żywo oraz zablokować dostęp do platformy e-learningowej.
9. Edu & You udostępnia Uczniom nagrania lekcji tylko i wyłącznie do użytku własnego. Uczeń zobowiązuje się do przestrzegania zakazu udostępniania linków do plików mp4, filmów, programów i materiałów.
10. W przypadku nieobecności Ucznia na platformie e-learningowej przekraczającej 10 dni, Edu & You zastrzega sobie możliwość wykonania telefonu i/lub wysłania wiadomości w celu ustalenia przyczyn tej nieobecności.
11. Uczeń może zrezygnować z kursu. Warunkiem rezygnacji jest jej pisemne zgłoszenie za pośrednictwem poczty e-mail na adres: joannaprus@edu-you.pl
12. W przypadku rezygnacji Ucznia z kursu, rozliczenie pomiędzy Edu & You a Uczniem liczone jest do dnia złożenia przez Ucznia pisemnej rezygnacji.

13. Zamawiający może składać reklamacje dotyczące szkoleń w formie pisemnej do dyrektora Edu & You Joanny Olesińskiej-Prus na adres: joannaprus@edu-you.pl
14. Edu & You zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć z przyczyn od niej niezależnych. Odwołane zajęcia będą traktowane jako niezrealizowane i zostaną odpracowane w ustalonych z uczniami terminach. Jeśli z przyczyn technicznych dane zajęcia zakończą się przed wyznaczonym czasem, odpracowaniu podlegać będzie tylko niezrealizowana ich część.
15. Edu & You zastrzega sobie możliwość zmiany nauczyciela w trakcie trwania kursu i zobowiązuje się do przydzielenia grupom nowego nauczyciela w terminie nie przekraczającym czterech tygodni od momentu ogłoszenia zmiany.
16. Uczeń może korzystać z materiałów i nagrań zgromadzonych na platformie e-learningowej do ostatniego dnia sierpnia 2019 r.
17. Spory, które mogłyby wyniknąć z Umowy, będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku możliwości dojścia do porozumienia będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny.
18. Przetwarzanie przez nas danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi o ochronie danych osobowych. Stosujemy się również do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 2016 r.; „**RODO**”).
19. Edu & You Joanna Olesińska-Prus nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych użytkowników innym osobom lub instytucjom. Dane osobowe podane przez Zamawiającego (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy kursantami, a Edu & You Joanna Olesińska-Prus.