

1. Organizatorem kursów (opisanych szczegółowo w ofercie szkoleń) jest Edu & You Joanna Olesińska-Prus z siedzibą w Gliwicach przy ul. Lubelskiej 19 NIP 969-025-33-43, REGON 276900468, zwany dalej Edu & You.
2. Edu & You zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia najwyższego poziomu nauczania i prowadzenia zajęć przez nauczycieli o właściwych kwalifikacjach zawodowych.
3. Uczeń zobowiązuje się do:
 - podania swojego imienia i nazwiska na platformie e-learningowej
 - dokonania opłaty za kurs.
4. Cennik wraz z harmonogramem płatności Uczeń otrzymuje przy zapisie na kurs.
5. Opłaty Uczeń dokonuje przelewem bankowym na konto o numerze 42195000012006039515940002 w Idea Bank lub konto PayPal podając jako adres odbiorcy eduyou@edu-you.pl
6. Ewentualne rabaty, które uczeń uzyskał przy zapisie, odliczane są od ceny ostatnich lekcji kursu.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie kolejnych rat Edu & You może naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie kolejnych rat przekraczającego 15 dni Edu & You może zabrać prawo uczestniczenia w zajęciach z nauczycielami na żywo oraz zablokować dostęp do platformy e-learningowej.
9. Przy zapisie na wybrany kurs lub kursy obowiązuje wpłata wpisowego w wysokości 50 zł, które nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z kursów. Kwota wpisowego zawsze wynosi 50 zł, niezależnie od liczby kursów, na które Uczeń się zapisuje.
10. Edu & You udostępnia Uczniom nagrania lekcji tylko i wyłącznie do użytku własnego. Uczeń zobowiązuje się do przestrzegania zakazu udostępniania linków do plików mp4, filmów, programów i materiałów.
11. W przypadku nieobecności Ucznia na platformie e-learningowej przekraczającej 20 dni, Edu & You zastrzega sobie możliwość wykonania telefonu i/lub wysłania wiadomości w celu ustalenia przyczyn tej nieobecności.
12. Firma Edu & You udziela 30 dni „gwarancji satysfakcji”. Oznacza to, że Uczniowi przysługuje trzydziestodniowy okres (liczony od pierwszych zajęć na żywo, do których otrzyma dostęp), w którym może zrezygnować z kursu bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych. Firma Edu & You zobowiązana jest do wypłacenia całej kwoty uiszczonej przez klienta za kurs, z wyjątkiem kwoty wpisowego, które nie podlega zwrotowi. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Uczeń wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Uczniowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy w ramach gwarancji 30 dni.

13. Aby odstąpić od umowy po 30-dniowym okresie gwarancyjnym, Uczeń musi poinformować Edu & You o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną na adres: joannaprus@edu-you.pl
14. W przypadku rezygnacji Ucznia z kursu po 30-dniowym okresie gwarancyjnym, rozliczenie pomiędzy Edu & You a Uczniem liczone jest za wykonane zajęcia do dnia złożenia przez Ucznia pisemnej rezygnacji. W przypadku odstąpienia od umowy, zwrot realizujemy w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia rezygnacji, z wyjątkiem kwoty wpisowego, które nie podlega zwrotowi.
15. Zamawiający może składać reklamacje dotyczące szkoleń w formie pisemnej do dyrektora Edu & You Joanny Olesińskiej-Prus na adres: joannaprus@edu-you.pl
16. Edu & You zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć z przyczyn od niej niezależnych. Odwołane zajęcia będą traktowane jako niezrealizowane i zostaną odpracowane w ustalonych z uczniami terminach. Jeśli z przyczyn technicznych dane zajęcia zakończą się przed wyznaczonym czasem, odpracowaniu podlegać będzie tylko niezrealizowana ich część.
17. Edu & You zastrzega sobie możliwość zmiany nauczyciela w trakcie trwania kursu i zobowiązuje się do przydzielenia grupom nowego nauczyciela w terminie nie przekraczającym czterech tygodni od momentu ogłoszenia zmiany.
18. Uczeń może korzystać z materiałów i nagrań zgromadzonych na platformie e-learningowej do ostatniego dnia sierpnia 2020 r.
19. Spory, które mogłyby wynikać z Umowy, będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku możliwości dojścia do porozumienia będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny.
20. Dane osobowe podane przez Zamawiającego (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy kursantami, a Edu & You Joanna Olesińska-Prus.
21. Przetwarzanie przez nas danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi o ochronie danych osobowych. Stosujemy się również do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 2016 r.; „**RODO**”). Dane osobowe podane przez Zamawiającego (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy kursantami, a Edu & You Joanna Olesińska-Prus.