

Regulamin kursu
„W 15 tygodni do matury 2019”

1. Organizatorem kursów (opisanych szczegółowo w ofercie szkoleń) jest Edu & You Joanna Olesińska-Prus z siedzibą w Gliwicach przy ul. Lubelskiej 19 NIP 969-025-33-43, REGON 276900468, zwany dalej Edu & You.
2. Edu & You zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia najwyższego poziomu nauczania i prowadzenia zajęć przez nauczycieli o właściwych kwalifikacjach zawodowych.
3. Uczeń zobowiązuje się do:
 - podania swojego imienia i nazwiska na platformie e-learningowej
 - dokonania opłaty za kurs.
4. Cennik wraz z harmonogramem płatności Uczeń otrzymuje przy zapisie na kurs.
5. Opłaty Uczeń dokonuje przelewem bankowym na konto o numerze 42195000012006039515940002 w Idea Bank lub konto PayPal podając jako adres odbiorcy eduyou@edu-you.pl
6. W przypadku, gdy opłata za kurs została rozłożona na raty, za opóźnienia w zapłacie kolejnych rat Edu & You może naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie Edu & You może zabrać prawo uczestniczenia w zajęciach z nauczycielami na żywo oraz zablokować dostęp do platformy e-learningowej.
8. Edu & You udostępnia Uczniom nagrania lekcji tylko i wyłącznie do użytku własnego. Uczeń zobowiązuje się do przestrzegania zakazu udostępniania linków do plików mp4, filmów, programów i materiałów.
9. W przypadku nieobecności Ucznia na platformie e-learningowej przekraczającej 10 dni, Edu & You zastrzega sobie możliwość wykonania telefonu i/lub wysłania wiadomości w celu ustalenia przyczyn tej nieobecności.
10. Uczeń ma prawo zrezygnować z kursu bez podawania przyczyny w terminie 15 dni od dnia rozpoczęcia przypadającej mu po zapisie pierwszej lekcji z nauczycielem na żywo.

11. Aby odstąpić od kursu, Uczeń musi poinformować Edu & You o swojej decyzji odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą elektroniczną.
12. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy aby Uczeń wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
13. W przypadku odstąpienia od umowy, zwrot realizujemy w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia rezygnacji. Zwrot płatności zostanie dokonany przelewem na konto wskazane przez Kupującego.
14. W trakcie piętnastodniowego okresu gwarancyjnego Uczeń może zrezygnować z korzystania z kursu w każdej chwili bez żadnych konsekwencji. Natomiast po tym okresie traci prawo do zwrotu kwoty kursu.
15. Zamawiający może składać reklamacje dotyczące szkoleń w formie pisemnej do dyrektora Edu & You Joanny Olesińskiej-Prus na adres: joannaprus@edu-you.pl
16. Edu & You zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć z przyczyn od niej niezależnych. Odwołane zajęcia będą traktowane jako niezrealizowane i zostaną odpracowane w ustalonych z uczniami terminach. Jeśli z przyczyn technicznych dane zajęcia zakończą się przed wyznaczonym czasem, odpracowaniu podlegać będzie tylko niezrealizowana ich część.
17. Edu & You zastrzega sobie możliwość zmiany nauczyciela w trakcie trwania kursu i zobowiązuje się do przydzielenia grupom nowego nauczyciela w terminie nie przekraczającym czterech tygodni od momentu ogłoszenia zmiany.
18. Uczeń może korzystać z materiałów i nagrań zgromadzonych na platformie e-learningowej do ostatniego dnia sierpnia 2019 r.
19. Spory, które mogłyby wynikać z Umowy, będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku możliwości dojścia do porozumienia będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny.
20. Edu & You Joanna Olesińska-Prus nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych użytkowników innym osobom lub instytucjom. Dane osobowe podane przez Zamawiającego (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy kursantami, a Edu & You Joanna Olesińska-Prus.
21. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO zbierane dane są przetwarzane na potrzeby realizacji umowy, a następnie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO, tj. przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na nas i przez czas niezbędny do zabezpieczenia roszczeń i obrony przed roszczeniami.