

Regulamin kursów Matura po latach

1. Organizatorem kursów (opisanych szczegółowo w ofercie szkoleń) jest Edu & You Joanna Olesińska-Prus z siedzibą w Gliwicach przy ul. Lubelskiej 19, NIP 9690253343, REGON 276900468, zwana dalej Edu & You.
2. Edu & You zobowiązuje się do:
 - dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia najwyższego poziomu nauczania i prowadzenia zajęć przez nauczycieli o właściwych kwalifikacjach zawodowych.
 - terminowego i punktualnego prowadzenia lekcji online w czasie rzeczywistym,
 - umieszczania nagrań z lekcji online na platformie do maksymalnie 3 dni po zakończeniu lekcji,
 - umieszczania nagrań zastępczych z lekcji w przypadku problemów technicznych.
3. Uczeń zobowiązuje się do:
 - podania swojego imienia i nazwiska na platformie e-learningowej,
 - dokonania opłaty za kurs, a w przypadku płatności ratalnej do terminowego dokonywania spłaty rat,
 - w przypadku rezygnacji z kursu pisemnego poinformowania Edu & You w drodze jednoznacznego oświadczenia, wysłanego pocztą elektroniczną na adres: katarzyna.cebulska@edu-you.pl
4. Cennik wraz z harmonogramem płatności Uczeń otrzymuje przy zapisie na kurs na wskazany przez siebie adres mailowy.
5. Uczeń dokonuje wpłat przelewem bankowym na konto o numerze **42 1950 0001 2006 0395 1594 0002** w PKO SA lub konto PayPal, podając jako adres odbiorcy: edyou@edu-you.pl
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie kolejnych rat Edu & You może naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku opóźnienia przekraczającego 15 dni w spłacie kolejnej raty Edu & You może zabrać prawo uczestniczenia w zajęciach z nauczycielami na żywo oraz zablokować dostęp do platformy e-learningowej.
8. Przy zapisie na wybrany kurs lub kursy obowiązuje wpłata wpisowego w wysokości 50 zł, które nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z kursów. Kwota wpisowego zawsze wynosi 50 zł, niezależnie od liczby kursów, na które Uczeń się zapisuje.
9. Edu & You udostępnia Uczniom **nagrania lekcji wyłącznie do użytku własnego** i tylko Uczniom uczestniczącym w kursie. Uczeń zobowiązuje się do przestrzegania zakazu udostępniania linków do plików mp4, filmów, programów i materiałów.

10. W przypadku rezygnacji z kursów Uczeń traci dostęp do nagrań i innych materiałów udostępnionych na platformie.
11. W przypadku nieobecności Ucznia na platformie e-learningowej przekraczającej 20 dni Edu & You zastrzega sobie możliwość wykonania telefonu i/lub wysłania wiadomości w celu ustalenia przyczyn tej nieobecności.
12. Firma Edu & You udziela 30 dni „gwarancji satysfakcji”. Oznacza to, że Uczniowi przysługuje trzydziestodniowy okres (liczony od pierwszych zajęć na żywo z nauczycielem, do których otrzyma dostęp), w którym może zrezygnować z kursu bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych. Firma Edu & You zobowiązana jest do wypłacenia całej kwoty uiszczonej przez klienta za kurs, z wyjątkiem kwoty wpisowego, które nie podlega zwrotowi.
13. Aby odstąpić od umowy w ramach 30-dniowego okresu gwarancyjnego i uzyskać zwrot kosztów za kurs Uczeń zobowiązany jest do **pisemnego poinformowania Edu & You o rezygnacji z kursu w drodze jednoznacznego oświadczenia** wysłanego pocztą elektroniczną na adres: katarzyna.cebulska@edu-you.pl. Pisemna rezygnacja winna nastąpić **do maksymalnie 30. dnia** okresu próbnego.
14. W przypadku rezygnacji Ucznia z kursu po 30-dniowym okresie gwarancyjnym Uczeń ponosi opłatę za miesiąc w którym została złożona rezygnacja.
15. Brak uczestnictwa w zajęciach na żywo i/lub brak aktywności na platformie e-learningowej Edu & You nie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu. Edu & You ponosi opłaty za utrzymanie miejsca każdego Uczestnika na platformie i innych systemach informatycznych obsługujących Klienta, dlatego konieczne jest zgłoszenie pisemnej rezygnacji z kursu wysłanej pocztą elektroniczną na adres: katarzyna.cebulska@edu-you.pl.
16. W przypadku nie złożenia pisemnej rezygnacji wysłanej pocztą elektroniczną Uczeń ponosi dalszą opłatę za kurs zgodnie z harmonogramem płatności.
17. W przypadku odstąpienia od umowy Ucznia, który wniósł całościową opłatę za kurs Edu & You realizuje zwrot wniesionej przez ucznia kwoty potrąconej o należną ratę za każdy miesiąc kursu w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia rezygnacji. Zwrotowi nie podlega kwota wpisowego w wysokości 50 zł.
18. Zamawiający może składać reklamacje dotyczące szkoleń w formie pisemnej do dyrektora Edu & You Joanny Olesińskiej-Prus na adres: joannaprus@edu-you.pl
19. Edu & You zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć z przyczyn od niej niezależnych. Odwołane zajęcia będą traktowane jako niezrealizowane i zostaną odpracowane w ustalonych z uczniami terminach. Jeśli z przyczyn technicznych dane zajęcia zakończą się przed wyznaczonym czasem, odpracowaniu podlegać będzie tylko niezrealizowana ich część.
20. Edu & You zastrzega sobie możliwość zmiany nauczyciela w trakcie trwania kursu i zobowiązuje się do przydzielenia grupom nowego nauczyciela w terminie nieprzekraczającym czterech tygodni od momentu ogłoszenia zmiany.
21. Uczeń może korzystać z materiałów i nagrań zgromadzonych na platformie e-learningowej do **ostatniego dnia sierpnia 2023 roku**. Nie dotyczy Uczniów, którzy wcześniej odstąpili od umowy. Patrz punkt 10. niniejszego regulaminu.
22. Spory, które mogłyby wynikać z Umowy, będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku możliwości dojścia do porozumienia będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny.

23. Dane osobowe podane przez Zamawiającego (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy kursantami a Edu & You Joanna Olesińska-Prus.
24. Przetwarzanie danych osobowych przez Edu & You odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi o ochronie danych osobowych. Stosujemy się również do wymogów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 2016 r.; „**RODO**”).

Nowelizacja Regulaminu na rok szkolny 2022/23 – 21.04.2022